



# NATUREISPALAST

IM HINTERTUXER GLETSCHER  
auf 3.250m

## BESUCHERORDNUNG

de

- 1) BesucherInnen des Natureispalastes sollen geistig und körperlich fit sein. Wenn Sie unter Klaustrophobie, Herz-Kreislauf- oder Atemwegs -Erkrankungen leiden, raten wir Ihnen ausdrücklich vom Besuch des Natureispalastes ab.
- 2) Wir empfehlen unseren BesucherInnen, der Jahreszeit und der Witterung entsprechende Bergkleidung für das Hochgebirge zu tragen. Beachten Sie: im Natureispalast herrschen ganzjährig 0° C. Kinder reagieren empfindlicher auf Kälte als Erwachsene. Bitte achten Sie besonders auf Kälte und Sonnenschutz. Bei Bedarf kann in den Sportgeschäften am Hintertuxer Gletscher (Sport Nenner) Kleidung und Schuhwerk geliehen werden. Es ist auch möglich die Touren in Skischuhen zu absolvieren.
- 3) Der Zutritt ist ab 6 Jahren erlaubt.
- 4) Hunde sind im Natureispalast nicht gestattet.
- 5) Rauchen und Essen ist im Natureispalast untersagt. Bitte halten Sie den Gletscher auch an der Oberfläche sauber. Zigarettenstummel bitte nicht in den Schnee werfen. Der Gletscher ist kein WC. Hundekot bitte ordnungsgemäß entsorgen. Nutzen Sie die Mülleimer in den Gondelstationen und die WC Anlagen im Tuxer Fernerhaus.
- 6) Bitte erkunden Sie den Natureispalast achtsam. Kein Eis abbrechen - Eiszapfen und Eiskristalle zu berühren ist verboten.
- 7) Steigen Sie niemals über Absperrungen, Seile oder Geländer.
- 8) Eine Hand sollte immer am Handlauf platziert sein. Für die kurzen Leitern (max. 1,5 m lang) verwenden Sie beide Hände.
- 9) Für im Natureispalast verlorene oder beschädigte Gegenstände wird nicht gehaftet.
- 10) Im Falle eines Stromausfalles bitte Ruhe bewahren und das Handylicht benutzen. Die Sicherung wird wieder eingeschaltet bzw. das Notstromaggregat aktiviert.
- 11) Der Ausgangspunkt und Treffpunkt für alle Touren ist unser Containerbüro, neben der Bergstation von Gletscherbus 3. Bitte finden Sie sich hier unbedingt rechtzeitig, mindestens 10 Minuten vor Tourstart ein.
- 12) In der Hochsaison können Wartezeiten auftreten.





# NATUREISPALAST

IM HINTERTUXER GLETSCHER  
auf 3.250m

## BESUCHERORDNUNG

de

13) Private Fotoaufnahmen als Ausflugserinnerung sollten wirklich auf einige wenige Bilder begrenzt sein und dürfen den Tourenablauf zeitlich nicht verzögern. Bei Nichtbeachtung kann ein Fotografier-Verbot durch den Guide ausgesprochen werden.

14) Kommerzielle Film und Fotoaufnahmen, sowie wissenschaftliche Untersuchungen bedürfen einer gesonderten Genehmigung, sowohl durch den Betreiber (Naturesport Tirol) als auch durch die Österreichische Bundesforste (Grundbesitzer).

15) Für die erweiterte Tour ist eine Voranmeldung bzw. Onlinebuchung empfohlen. Bei verfügbaren Kapazitäten ist die Tour auf Anfrage vor Ort im Infocontainer buchbar.

16) Aktivitäten wie die wissenschaftliche Führung, Stand Up Paddeling, Fotosession, Eisschwimmen, Tauchen und die Couple Adventure Tour / Family Adventure Tour bedürfen ebenfalls einer Onlinebuchung bzw. Voranmeldung.

17) Alle auf unserer Website angegebenen Preise verstehen sich exklusive Bergbahntickets. Das Ticket für die Berg und Talfahrt ist separat bei den Zillertaler Gletscherbahnen zu erwerben.

18) EisschwimmerInnen benötigen ein ärztliches Attest. Eine Vorlage des ärztlichen Attestes finden Sie auf unserer Website.

19) Die Buchung kann online, auf unserer Website durchgeführt werden.

Unsere Guides werden je nach Anzahl der gebuchten Plätze eingeteilt. Der gebuchte Termin kann daher bis zu zwei Tage vor Tourstart kostenlos verlegt, allerdings nicht storniert werden. Eine Rückerstattung des bezahlten Betrages ist ausgeschlossen.

Wenn der Termin nicht verschoben und dennoch nicht wahrgenommen wird verfällt die Buchung.

20) Bitte halten Sie das Eintrittsticket stets griffbereit.

21) Eine Extremwetterlage im Hochgebirge kann eine Einstellung des Bahnbetriebs notwendig machen. Da die tatsächliche Situation am Gletscher von den Wettervorhersagen abweichen kann, wird diese Entscheidung vom Betriebsleiter der Zillertaler Gletscherbahnen vor Ort getroffen. Beim Bestehen einer Online Buchung kontaktieren wir Sie unverzüglich. Das gilt auch für technische Probleme der Seilbahn.





# NATUREISPALAST

IM HINTERTUXER GLETSCHER

auf 3.250m

## BESUCHERORDNUNG

en

- 1) Visitors should be mentally and physically fit. If you suffer from claustrophobia, cardiovascular or respiratory diseases, we strongly advise you not to visit the Natures Ice Palace.
- 2) We recommend our visitors to wear mountain – clothing, appropriate to the season and the weather for the high mountains. Please note: the temperature in the Nature Ice Palace is 0° C all year round. Children are more sensitive to cold than adults. Please pay special attention to cold and sun protection. If necessary, clothing and footwear can be rented in the sports stores at the Hintertux Glacier (Sport Nenner). It is also possible to join the tours in ski boots.
- 3) Kids need to be 6 years old to enter the Natures Ice Palace.
- 4) Dogs are not allowed in the Natures Ice Palace.
- 5) Smoking and eating is prohibited in the Natures Ice Palace. Please keep the glacier clean, also on the surface. Please do not throw cigarettes into the snow. The glacier is not a toilet. Please dispose dog waste properly. Use the trash cans in the cable car stations and the WC facilities in the Tuxer Fernerhaus.
- 6) Please explore the Nature Ice Palace mindfully. Do not break off ice - touching icicles and ice crystals is prohibited.
- 7) Never climb over barriers, ropes or railings.
- 8) One hand should always be placed on the handrail. For the short ladders (max. 1.5 m long) use both hands.
- 9) We do not assume any liability for lost or damaged items in the Nature Ice Palace.
- 10) In case of a power outage, please remain calm and use the cell phone light.  
The fuse will be turned back on or the emergency generator will be activated.
- 11) The starting point and meeting point for all tours is our container office, next to the mountain station of Gletscherbus 3. Please be sure to arrive here on time, at least 10 minutes before the tour starts.
- 12) Waiting times may occur during the high season.





# NATUREISPALAST

IM HINTERTUXER GLETSCHER  
auf 3.250m

## BESUCHERORDNUNG

en

13) Private photographs should really be limited to a few pictures and must not delay the tour schedule. Please abide by this, otherwise you may be banned from taking pictures by the guide.

14) Commercial film and photo shoots, as well as scientific research, require separate permission, both by the operator (Naturesport Tirol) and by the Austrian Federal Forests (landowner).

15) Pre-registration or online booking is recommended for the extended tour. If capacity is available, the tour can be booked on-site at the info container upon request.

16) Activities such as the Scientific Tour, Stand Up Paddling, Photo Session, Ice Swimming, Diving and the Couple Adventure Tour / Family Adventure Tour also require online booking or pre-registration.

17) All prices listed on our website do not include tickets for the cable car. The ticket for the ascent and descent must be purchased separately at the Zillertaler Gletscherbahnen.

18) Ice swimmers require a medical certificate. A template of the medical certificate can be found on our website.

19) The booking can be done online, on our website.

Our guides are assigned according to the number of places booked. Therefore, the booked date can be rescheduled free of charge up to two days before the start of the tour, but cannot be cancelled. A refund of the paid amount is ruled out.

If the date is not rescheduled and still not taken, the booking will be forfeited.

20) Please keep the entrance ticket ready to hand at all times.

21) An extreme weather situation in the high mountains may make it necessary to stop the cable car operation. Since the actual situation on the glacier may differ from the weather forecasts, this decision is made by the operations manager of Zillertaler Gletscherbahnen. In this case we will contact you immediately. This also applies to technical problems of the cable car.

