



# NATUREISPALAST

IM HINTERTUXER GLETSCHER  
auf 3.250m

## BESUCHERORDNUNG

- 1) BesucherInnen des Natureispalastes sollen geistig und körperlich fit sein. Wenn Sie unter Klaustrophobie, Herz-Kreislauf- oder Atemwegs -Erkrankungen leiden, raten wir Ihnen ausdrücklich vom Besuch des Natureispalastes ab.
- 2) Wir empfehlen unseren BesucherInnen, der Jahreszeit und der Witterung entsprechende Bergkleidung für das Hochgebirge zu tragen. Beachten Sie: im Natureispalast herrschen ganzjährig 0° C. Kinder reagieren empfindlicher auf Kälte als Erwachsene. Bitte achten Sie besonders auf Kälte und Sonnenschutz. Bei Bedarf kann in den Sportgeschäften am Hintertuxer Gletscher (Sport Nenner) Kleidung und Schuhwerk geliehen werden. Es ist auch möglich die Touren in Skischuhen zu absolvieren.
- 3) Der Zutritt ist ab 6 Jahren erlaubt.
- 4) Hunde sind im Natureispalast nicht gestattet.
- 5) Rauchen und Essen ist im Natureispalast untersagt. Bitte halten Sie den Gletscher auch an der Oberfläche sauber. Zigarettensammel bitte nicht in den Schnee werfen. Der Gletscher ist kein WC. Hundekot bitte ordnungsgemäß entsorgen. Nutzen Sie die Mülleimer in den Gondelstationen und die WC Anlagen im Tuxer Fernerhaus.
- 6) Bitte erkunden Sie den Natureispalast achtsam. Kein Eis abbrechen - Eiszapfen und Eiskristalle zu berühren ist verboten.
- 7) Steigen Sie niemals über Absperrungen, Seile oder Geländer.
- 8) Eine Hand sollte immer am Handlauf platziert sein. Für die kurzen Leitern (max. 1,5 m lang) verwenden Sie beide Hände.
- 9) Für im Natureispalast verlorene oder beschädigte Gegenstände wird nicht gehaftet.
- 10) Im Falle eines Stromausfalles bitte Ruhe bewahren und das Handylicht benutzen. Die Sicherung wird wieder eingeschaltet bzw. das Notstromaggregat aktiviert.
- 11) Der Ausgangspunkt und Treffpunkt für alle Touren ist unser Containerbüro, neben der Bergstation von Gletscherbus 3. Bitte finden Sie sich hier unbedingt rechtzeitig, mindestens 10 Minuten vor Tourstart ein.
- 12) In der Hochsaison können Wartezeiten auftreten.





# NATUREISPALAST

IM HINTERTUXER GLETSCHER  
auf 3.250m

## BESUCHERORDNUNG

13) Private Fotoaufnahmen als Ausflugserinnerung sollten wirklich auf einige wenige Bilder begrenzt sein und dürfen den Tourenablauf zeitlich nicht verzögern. Bei Nichtbeachtung kann ein Fotografier-Verbot durch den Guide ausgesprochen werden.

14) Kommerzielle Film und Fotoaufnahmen, sowie wissenschaftliche Untersuchungen bedürfen einer gesonderten Genehmigung, sowohl durch den Betreiber (Naturesport Tirol) als auch durch die Österreichische Bundesforste (Grundbesitzer).

15) Tickets für die Basistour können vor Ort erworben werden. Für diese Tour sind ausreichend Kapazitäten verfügbar. Wir können den Einlass zur Basistour auch ohne Voranmeldung garantieren.

16) Für die erweiterte Tour ist eine Voranmeldung bzw. Onlinebuchung erforderlich. Bei verfügbaren Kapazitäten ist die Tour auf Anfrage vor Ort im Infocontainer buchbar.

17) Aktivitäten wie die wissenschaftliche Führung, Stand Up Paddeling, Fotosession, Eisschwimmen, Tauchen und die Couple Adventure Tour / Family Adventure Tour bedürfen ebenfalls einer Onlinebuchung.

18) Alle auf unserer Website angegebenen Preise verstehen sich exklusive Bergbahntickets. Das Ticket für die Berg und Talfahrt ist separat bei den Zillertaler Gletscherbahnen zu erwerben.

19) EisschwimmerInnen benötigen ein ärztliches Attest. Eine Vorlage des ärztlichen Attestes finden Sie auf unserer Website.

20) Die Buchung kann online, auf unserer Website durchgeführt werden.

Unsere Guides werden je nach Anzahl der gebuchten Plätze eingeteilt. Der gebuchte Termin kann daher bis zu zwei Tage vor Tourstart kostenlos verlegt, allerdings nicht storniert werden. Eine Rückerstattung des bezahlten Betrages ist ausgeschlossen.

Wenn der Termin nicht verschoben und dennoch nicht wahrgenommen wird verfällt die Buchung.

21) Bitte halten Sie das Eintrittsticket stets griffbereit.





# NATUREISPALAST

IM HINTERTUXER GLETSCHER  
auf 3.250m

## BESUCHERORDNUNG

22) Eine Extremwetterlage im Hochgebirge kann eine Einstellung des Bahnbetriebs notwendig machen. Da die tatsächliche Situation am Gletscher von den Wettervorhersagen abweichen kann, wird diese Entscheidung vom Betriebsleiter der Zillertaler Gletscherbahnen vor Ort getroffen. In diesem Fall kontaktieren wir Sie unverzüglich. Das gilt auch für technische Probleme der Seilbahn. Beim Bestehen einer Onlinebuchung können Sie den vereinbarten Termin dann selbstständig auf einen anderen Tag verlegen.

